

2023年3月31日

関係各位

山交バス株式会社  
代表取締役社長 高橋 智

乗務中における携帯電話での通話について（お詫び）

弊社の運転士が路線バスの乗務中に自らが所有する携帯電話で通話をする事案が発生しました。当該車両に乗車されていたお客様からのご指摘と内部調査の結果、判明したものです。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けすることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。再発の防止に努め、皆様の信頼回復に向けて尽力してまいります。

記

1. 事案の概要について

発生年月日： 2023年3月30日（木）

山形市内を運行中に当該運転士の携帯電話に着信があり、運転中にも関わらず会話を行ったものです。お客様からのご指摘により判明し、社内で実施した当該運転士からの聴取およびドライブレコーダーの画像により事実を確認いたしました。

2. 再発の防止について

弊社におきましては、社内規程にて乗務中については情報端末の電源を切り携帯することとし、あわせて運行中の端末操作と運転席周りでの端末操作を禁止しております。今回の事案につきましては、この規程の順守がなされなかったことによるものです。社内全体に対して規程およびその他のルールについての指導を行うとともにその順守を指示いたしました。

3. 当該運転士への処分について

社内規程に準じて、出勤停止を含めた処分を行う予定としております。

以上